

STOP À LA DESTRUCTION DE NOS MÉTIERS

REDONNONS DU SENS A NOTRE TRAVAIL !



Nos métiers ne sont pas une vulgaire somme d'actes mis bout à bout pour répondre à un objectif de « production ». Au contraire, ils répondent à une mission qui nécessite la maîtrise de savoirs- faire au service des usagers et de leurs besoins.

SOLIDAIRES SUD Emploi œuvre pour une véritable reconnaissance de nos métiers !

La parcellisation de nos activités appauvrit nos métiers, et vide notre travail de son sens !

Elle permet également de sous-traiter des pans entiers de nos activités en les confiant à des entreprises privées ou en remplaçant simplement les agent-es par des Services civiques.

SOLIDAIRES SUD Emploi exige l'arrêt de la parcellisation et la ré-internalisation de toutes les activités actuellement sous-traitées !



Ras-le-bol des formations qui formatent plus qu'elles ne forment !

Nous voulons des formations dignes de ce nom, en présentiel et accompagnées de tutorats si nécessaire !

Halte aux e-learning infantilissants !

La dématérialisation et l'Intelligence Artificielle s'immiscent de plus en plus dans notre quotidien, nous faisant ainsi perdre notre expertise et nos marges de manœuvre.

Loind'être une aide, elles détruisent nos emplois et dégradent le service rendu aux usager-es.

SOLIDAIRES SUD Emploi ne cesse de dénoncer et de lutter contre l'Intelligence Emploi !

Nos métiers nécessitent une réelle expertise et toute expertise mérite une rémunération à la hauteur de sa valeur.

SOLIDAIRES SUD Emploi exige une augmentation immédiate des salaires et des traitements ainsi que l'abrogation de l'accord Classification !





UNE ORGANISATION DU TRAVAIL DE PLUS EN PLUS CONTRAIGNANTE ET MALTRAITANTE !



Depuis la fusion, la réorganisation permanente des services, orchestrée par la Direction, finit par les **désorganiser** et nous **déstabiliser** !
Nous sommes toutes et tous concerné-es, quel que soit notre métier : activités support, appui, management, conseil, indemnisation et orientation.

Nous ne sommes pas des pions !

Notre Système d'Information ne cesse d'évoluer avec une nouvelle livraison chaque trimestre. Ces **changements incessants** visent à nous contraindre toujours plus dans nos actes métiers et annihilent nos capacités de réflexion et d'action ! Ils finissent ainsi par nous maltraiter et dégrader le service rendu ...

Contre la suprématie de l'informatique, remettons l'humain au centre de notre activité !



Conséquences de la **dématérialisation** et de la **mise à distance** des usager-es, la charge de travail abattue seule face à son écran d'ordinateur explose.
On ne compte plus les alertes, les mails et autres injonctions à traiter qui entravent nos missions.

**Stop aux cadences infernales !
Stop à la lecture exclusivement chiffrée de notre activité !**

Il est urgent de revenir aux fondamentaux et à un travail collectif de qualité !

Ces dernières années, la **pression** sur les agent-es se veut de plus en plus forte entre **les outils de pilotage** de l'encadrement (suivi des attentes, des alertes ...), la multiplication des entretiens (EPA, EP, ESA, ORS ...) et les sanctions arbitraires !

Stop au contrôle et à la stigmatisation des agent-es !

Pour nous persuader du bien-fondé de ses choix et légitimer ses décisions, la Direction multiplie les initiatives participatives (co-construction du planning, concertation, convention Tripartite ...) Ni vu ni connu, elle nous en fait surtout intégrer les **contraintes** !
Y compris lorsque celles-ci induisent de plus en plus de **pénibilité** au quotidien ...
Sans compter cette pseudo QVT dont on nous rebat les oreilles à longueur de journée, quand on ne nous culpabilise pas de ses mauvais résultats !?

Halte au cynisme !

Performance comparée, indicateurs, « C'est notre perf », plans d'action qui s'empilent ...
Le **management** par les **résultats** ne peut qu'être **néfaste**, surtout quand les moyens mis à disposition sont insuffisants !

Pour Solidaires SUD Emploi, Pôle emploi devrait être soumis, avant tout, à une obligation de moyens !

